



SOCIETÀ
BANCARIA
TICINESE

fondata nel 1903

QR-FATTURA

Stimati clienti,

alfine di armonizzare e facilitare il traffico dei pagamenti in Svizzera è stato introdotto il nuovo sistema di fatturazione basato sulla QR-fattura.

Vi rammentiamo che a decorrere dal 1. ottobre 2022 ogni pagamento impartito sulla base di una tradizionale polizza PVR (arancione) o PV (rossa), compresi gli ordini permanenti, non potrà più essere eseguito.

Per tale motivo è necessario da parte vostra provvedere alla modifica e al reinserimento di tutti gli ordini permanenti PVR e PV, utilizzando i nuovi dettagli delle polizze QR.

Gli ordini di pagamento che non saranno adattati entro il 30 settembre 2022 non potranno più essere trattati.

Informiamo i nostri clienti che emettono le QR-fatture che a decorrere dal 1. ottobre 2022 le commissioni terze applicate da PostFinance per i versamenti effettuati allo sportello saranno nuovamente addebitate secondo le tariffe in vigore.

Il vostro consulente rimane a disposizione per qualsiasi informazione in merito.

Società Bancaria Ticinese SA

Domande frequenti sulla QR-fattura

Domanda	Risposta
A partire da quando le polizze arancioni e rosse non potranno più essere utilizzate?	Attualmente è possibile utilizzare le polizze arancioni, rosse e la QR-fattura. Questa fase di utilizzo parallelo terminerà il 30 settembre 2022. A partire dal 1° ottobre 2022 non sarà più possibile utilizzare il sistema di pagamento con le polizze rosse e arancioni.
Finora ho ricevuto le polizze arancioni e rosse dal mio emittente. Questa offerta è valevole anche per la QR-fattura?	Dipende dall'offerta dei diversi istituti finanziari. In ogni caso, è sempre possibile creare da soli una QR-fattura utilizzando un generatore di codice QR. Per maggiori dettagli potete consultare il sito web www.PaymentStandards.ch .
I pagamenti con un vecchio IBAN (senza riferimento QR) possono ancora essere inseriti come ordine di pagamento?	I pagamenti con un vecchio IBAN possono ancora essere inseriti in canali diversi.

Ai destinatari delle fatture:

Domanda	Risposta
Alcuni dei miei emittenti continuano a spedire le polizze arancioni e rosse e non ho mai ricevuto una QR-fattura. Cosa devo fare?	In questo caso è necessario contattare direttamente tali emittenti e informarli che, in generale, le polizze arancioni e rosse non saranno più elaborate a partire dal 1° ottobre 2022.
Gli ordini di pagamento in sospeso che hanno una data di esecuzione successiva al 30 settembre 2022 e che sono stati impartiti sulla base di una polizza arancione o rossa saranno ancora eseguiti?	Gli ordini con la data di esecuzione dopo il 30 settembre 2022, in generale, non saranno più processati.
Cosa devo fare con le mie polizze arancioni e rosse?	Vi preghiamo di smaltire le vostre polizze "vecchie" facendo in modo che non siano presenti dei dati sensibili riconoscibili.
Devo modificare i miei ordini permanenti?	I vostri ordini permanenti impartiti usando la polizza di versamento rossa e arancione dovranno essere modificati prima del 1° ottobre 2022. In caso contrario, in generale, non verranno più elaborati. Se non avete ancora ricevuto la QR-fattura con i nuovi dati dai vostri emittenti di fattura, vi invitiamo a richiederla. Se avete già ricevuto una QR-fattura, cancellate il vecchio ordine permanente e createne uno nuovo usando i nuovi dati.
Non sono riuscito a convertire i miei ordini permanenti fino al 30 settembre 2022. I miei ordini permanenti in sospeso basati su una polizza di versamento rossa o arancione saranno ancora eseguiti dopo il 30 settembre? Se no, cosa devo fare?	Questi ordini permanenti, in generale, non saranno più eseguiti dopo il 30 settembre 2022. Se non avete ancora ricevuto una QR-fattura da alcuni emittenti di fatture, dovrete richiederne una con urgenza. Non appena avete ricevuto una nuova QR-fattura, cancellate il "vecchio" ordine permanente e createne uno nuovo usando i dati presenti sulla QR-fattura.

Agli emittenti delle fatture:

Domanda	Risposta
Non sono riuscito a convertire la mia fatturazione alla QR-fattura in tempo. Cosa devo fare?	Contattate subito il vostro fornitore di software o l'istituto finanziario e assicuratevi che la transizione avvenga al più presto. Trovate i dettagli della transizione sul sito www.PaymentStandards.ch .
Devo imperativamente inviare la QR-fattura ai destinatari?	A partire dal 1° ottobre 2022, le polizze arancioni e rosse non saranno più accettate dagli istituti finanziarie. È necessario utilizzare una QR-fattura o un altro prodotto, come eBill.
Dove posso trovare i modelli per la QR-fattura?	È possibile trovare tutti i documenti necessari per la QR-fattura sul sito www.PaymentStandards.ch .
Spesso i miei clienti pagano con un ordine permanente. Devo fare qualcosa di particolare quando passo alla QR-fattura in quanto emittente di fatture?	Chiedete ai vostri clienti di sostituire gli ordini permanenti esistenti in base ai dati che figurano sulla QR-fattura quando viene fatto il passaggio. Tutti gli ordini permanenti esistenti basati sulle polizze rosse e arancioni con data di validità successiva al 30 settembre 2022 devono essere sostituiti con nuovi dati basati sulla QR-fattura.