



# myBancaria – Manuale Impostazioni, Profilo e Messaggi

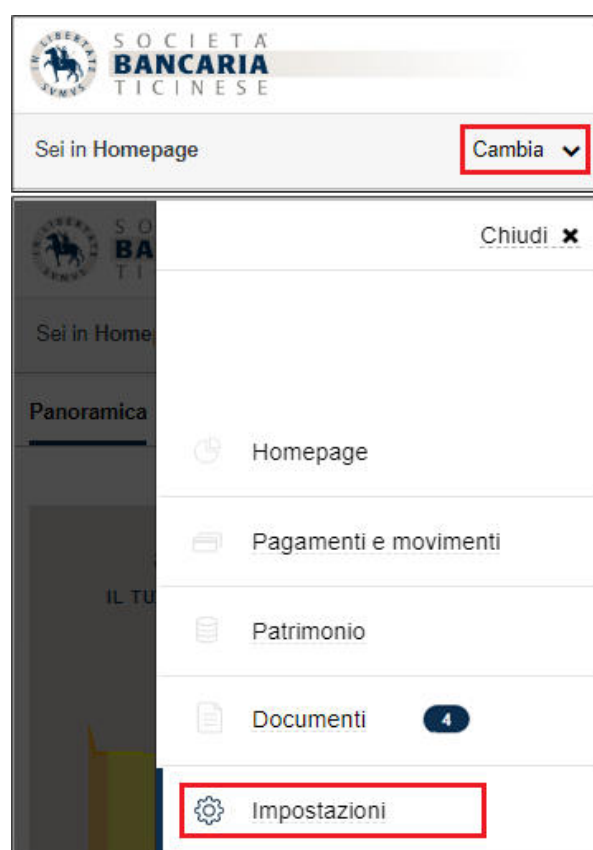
## 1. Impostazioni

1.1. Per visionare o cambiare le impostazioni, selezionare l'opzione "Impostazioni"  
menu a sinistra nella visualizzazione per computer o nel menu "Cambia" della nostra app per smartphone

Computer



Smartphone





1.2. Sarà visualizzata la seguente schermata dove nella sezione:

- Sicurezza: è possibile impostare il servizio di TRANSACTION PROTECTION dopo aver letto attentamente le condizioni presenti nel link LEGGI MAGGIORI DETTAGLI

## Impostazioni

**Sicurezza**   Notifiche

---

### TRANSACTION PROTECTION

Il servizio "Transaction Protection" permette di aumentare la sicurezza nell'esecuzione dei pagamenti. Attivando il servizio e impostando la soglia, all'Utente viene richiesto un codice supplementare, inviato tramite SMS o generato tramite token digitale (a seconda del tuo contratto), per ogni pagamento che supera suddetta soglia.

[LEGGI MAGGIORI DETTAGLI](#)

RICHIEDI CODICE PER IMPORTI SUPERIORI A:

CHF

**IMPOSTA TRANSACTION PROTECTION**

- Notifiche: è possibile attivare il servizio e scegliere gli eventi su cui desidera ricevere degli avvisi

## Impostazioni

Sicurezza   **Notifiche**

---

### COSA SONO LE NOTIFICHE

Con le notifiche ricevi segnalazioni da EBanking degli eventi che ritieni rilevanti: puoi impostare gli avvisi tramite SMS, secondo gli orari preferiti, o via e-mail. Così sei prontamente informato su movimenti in entrata/uscita o su saldi sopra/sotto una soglia da te definita.

### STRUMENTI DI AMMINISTRAZIONE

Nelle "impostazioni generali" puoi scegliere quali canali di avviso abilitare: SMS, e-mail o entrambi. Puoi pure impostare gli orari di invio SMS o registrare la mail sulla quale desideri ricevere le notifiche.

**IMPOSTAZIONI GENERALI DEL SERVIZIO**

Nella sezione di "impostazioni notifica" puoi scegliere gli eventi su cui desideri ricevere gli avvisi nonché la preferenza se via SMS o e-mail, a condizione che questi siano stati precedentemente abilitati nella sezione delle "impostazioni generali di servizio".

**IMPOSTAZIONE NOTIFICHE**



1.3.1. È possibile attivare il servizio di notifiche selezionando l'opzione  
IMPOSTAZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

**STRUMENTI DI AMMINISTRAZIONE**

Nelle "impostazioni generali" puoi scegliere quali canali di avviso abilitare: SMS, e-mail o entrambi. Puoi pure impostare gli orari di invio SMS o registrare la mail sulla quale desideri ricevere le notifiche.

Nella sezione di "impostazioni notifica" puoi scegliere gli eventi su cui desideri ricevere gli avvisi nonché la preferenza se via SMS o e-mail, a condizione che questi siano stati precedentemente abilitati nella sezione delle "impostazioni generali di servizio".

**IMPOSTAZIONI GENERALI DEL SERVIZIO**      **IMPOSTAZIONE NOTIFICHE**

Sarà mostrata la seguente schermata dove è possibile:

- attivare l'opzione di notifica via SMS e la relativa fascia oraria
- attivare l'opzione di notifica via EMAIL
- accettare le CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE dopo averle lette attentamente

## I tuoi dati

INVIAMI SMS

Numero registrato: \*\*\*\*\*12

24 ore su 24  
 personalizzato

DALLE ORE      ALLE ORE

07      00      22      00

INVIAMI EMAIL

E-Mail: da registrare

E-MAIL

Accetto le [CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE](#)

**SALVA**



1.3.2. È possibile scegliere gli eventi su cui desidera ricevere degli avvisi selezionando l'opzione IMPOSTAZIONE NOTIFICHE

**STRUMENTI DI AMMINISTRAZIONE**

Nelle "impostazioni generali" puoi scegliere quali canali di avviso abilitare: SMS, e-mail o entrambi. Puoi pure impostare gli orari di invio SMS o registrare la mail sulla quale desideri ricevere le notifiche.

Nella sezione di "impostazioni notifica" puoi scegliere gli eventi su cui desideri ricevere gli avvisi nonché la preferenza se via SMS o e-mail, a condizione che questi siano stati precedentemente abilitati nella sezione delle "impostazioni generali di servizio".

**IMPOSTAZIONI GENERALI DEL SERVIZIO**      **IMPOSTAZIONE NOTIFICHE**

Sarà mostrata la seguente schermata dove è possibile selezionare gli avvisi sugli:

ADDEBITI ACCREDITI quando:

- un pagamento EBanking viene eseguito
- un pagamento EBanking non verrà più eseguito
- un pagamento EBanking è da confermare
- vengono registrate altre uscite
- vengono registrate entrate
- un pagamento EBanking viene rifiutato

**ADDEBITI ACCREDITI**

SMS

AVVISAMI QUANDO:

Un pagamento EBanking viene eseguito

IMPORTO MINIMO PER L'AVVISO: CHF 1.00

Un pagamento EBanking non verrà più eseguito

Un pagamento EBanking è da confermare

Vengono registrate altre uscite

IMPORTO MINIMO PER L'AVVISO: CHF 1.00

Vengono registrate entrate

IMPORTO MINIMO PER L'AVVISO: CHF 1.00

Un pagamento EBanking viene rifiutato

Importo minimo per l'avviso: CHF 1.00



SALDI quando il saldo è:

- inferiore di un importo soglia impostato
- superiore di un importo soglia impostato

**SALDI**

SMS

AVVISAMI QUANDO IL SALDO DEL:

59325-1 - 59325.1 CONTO

È INFERIORE A:

CHF 10'000.00

È SUPERIORE A:

CHF 99'999.00

[+ AGGIUNGI CONTO](#)

MESSAGGI E NEWS quando viene ricevuto/a:

- una nuova News
- un nuovo messaggio diretto o una risposta

**MESSAGGI E NEWS**

SMS

AVVISA QUANDO VIENE RICEVUTO/A

Una nuova News

Un nuovo messaggio diretto o una risposta (esclusi i messaggi di rifiuto pagamenti)

ALTRI EVENTI quando si verifica l'evento di:

- ricezione di un nuovo Documento Automatico dal sistema bancario

**ALTRI EVENTI**

SMS

AVVISA QUANDO SI VERIFICA L'EVENTO:

Ricezione di un nuovo Documento Automatico



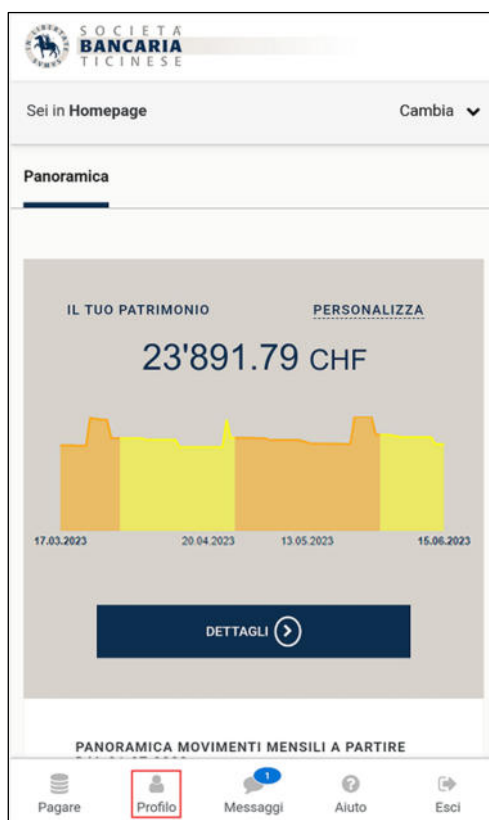
## 2. Profilo

Per visionare o cambiare il profilo, selezionare l'opzione "Profilo"  
in alto a destra nella visualizzazione per computer o in basso a sinistra nella nostra app per smartphone

### Computer



### Smartphone





Sarà visualizzata la seguente schermata dove è possibile:

- accedere alla sezione IMPOSTA NOTIFICHE
- cambiare la password
- cambiare la lingua
- rinominare il contratto

## Impostazioni profilo

Aiutaci a migliorare la tua esperienza.  
Impostando in pochi semplici passi la modalità di ricezione delle notifiche, saremo noi ad avisarti degli eventi di tuo interesse direttamente sul tuo cellulare o nella tua casella di posta.

**IMPOSTA NOTIFICHE**

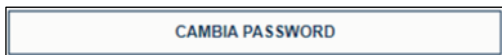
CAMBIA PASSWORD      CAMBIA LINGUA

**CONTRATTI COLLEGATI ALL'ACCOUNT**

00649524      RINOMINA



## 2.1. Selezionando l'opzione CAMBIA PASSWORD



sarà visualizzata la seguente schermata dove viene richiesto di:

- inserire la vecchia password
- inserire la nuova password
- inserire la conferma della nuova password

**CAMBIA PASSWORD**

La Password deve avere una lunghezza compresa fra 8 e 30 caratteri e deve contenere almeno un carattere numerico (es. abcdefg6). Sono ammessi alcuni caratteri particolari (es: @, \$, %, ecc.), ma non le lettere accentate (es: è, é, ù, ecc.). La Password è case sensitive esiste quindi una distinzione tra lettere maiuscole e minuscole.

VECCHIA PASSWORD

NUOVA PASSWORD

CONFERMA PASSWORD

**MODIFICA**

Il sistema è in grado di assegnare dei punteggi sulla nuova password:

- DEBOLE
- MODERATA
- BUONA
- OTTIMA

Unicamente un punteggio maggiore di MODERATA consente il cambio della password.





## 2.2. Selezionando l'opzione CAMBIA LINGUA



è possibile cambiare la lingua desiderata, quelle disponibili sono:

- inglese
- italiano

**CAMBIA LINGUA**

---

LINGUA

English

Italiano

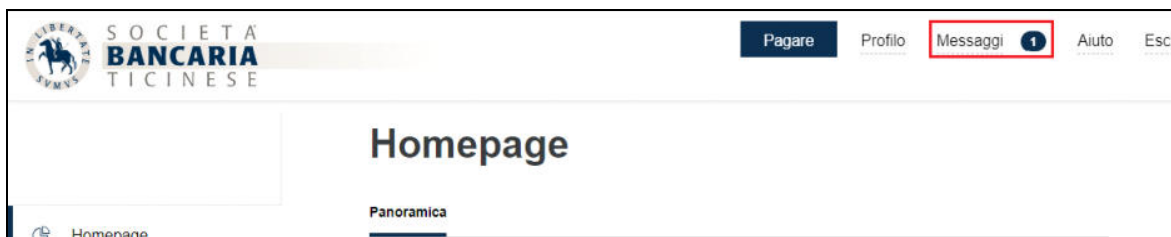
**MODIFICA**



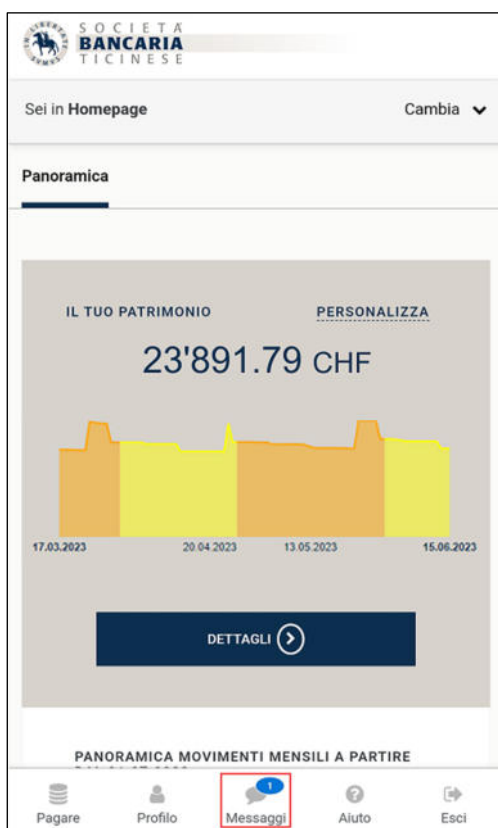
### 3. Messaggi

Per consultare le news e le conversazioni oppure per inviare un nuovo messaggio al nostro Call center, selezionare l'opzione "Messaggi" in alto a destra nella visualizzazione per computer o in basso in centro nella nostra app per smartphone

#### Computer



#### Smartphone

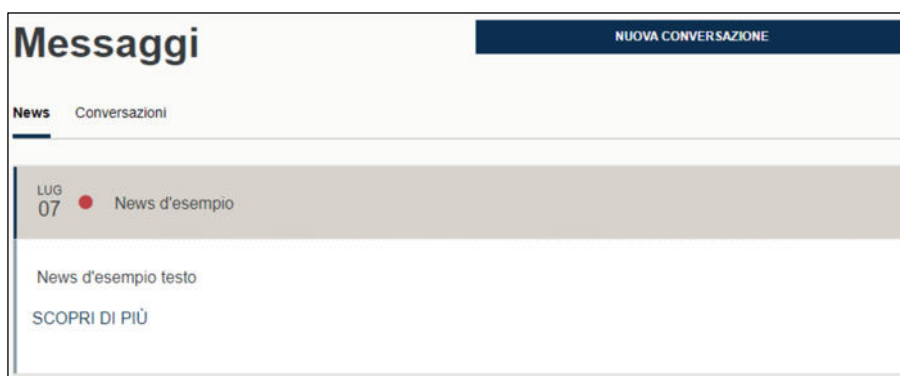




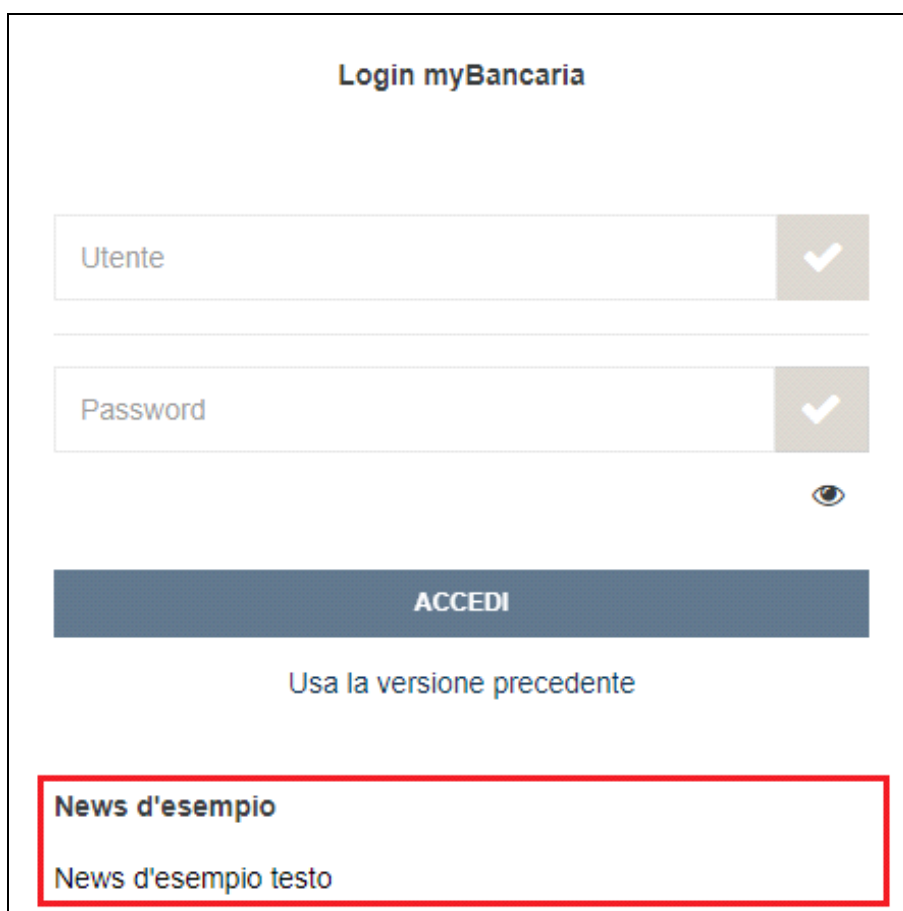
Sarà visualizzata la seguente schermata dove nella sezione

### 3.1 News è possibile:

- consultare le news
- aprire l'allegato della news selezionando l'opzione SCOPRI DI PIÙ se presente



Le News più importanti saranno presenti anche nella pagina di Login sotto il bottone ACCEDI





### 3.2.1 Conversazioni è possibile:

- consultare le risposte ricevute dal Call center
- scrivere un messaggio di risposta
- archiviare la conversazione

**Messaggi** NUOVA CONVERSAZIONE

News **Conversazioni**

ARCHIVIA CONVERSAZIONI ARCHIVIAITE

LUG 07 ● Conversazione d'esempio

Conversazione del 07/07/2023

MYBO, 07/07/2023

11:19:23  
Conversazione d'esempio testo

Call Center, 07/07/2023

11:24:53  
Risposta conversazione d'esempio

Scrivi il messaggio

**ARCHIVIA**



3.2.2 È possibile avviare una conversazione selezionando l'opzione NUOVA CONVERSAZIONE



Sarà mostrata la seguente schermata dove è possibile:

- inserire un titolo
- inserire un testo
- inviare il messaggio

NUOVA CONVERSAZIONE

Titolo

Conversazione d'esempio

Conversazione d'esempio testo

INVIA



3.2.3 È possibile visionare e cancellare le conversazioni archiviate attivando l'opzione CONVERSAZIONI ARCHIVATE

The screenshot displays the 'Messaggi' (Messages) application interface. At the top, there is a header with the title 'Messaggi' and a button labeled 'NUOVA CONVERSAZIONE'. Below the header, there are two tabs: 'News' and 'Conversazioni', with 'Conversazioni' being the active tab. A navigation bar below the tabs contains a square icon, a dropdown arrow, a button labeled 'ARCHIVIA', and a toggle switch labeled 'CONVERSAZIONI ARCHIVATE' which is currently turned on. The main content area shows a list of archived conversations. The first entry is dated 'LUG 07' and contains two lines of text: 'Conversazione d'esempio' and 'Conversazione archiviata'. Below this, there is a section titled 'Conversazione del 07/07/2023'. This section contains two messages: one from 'MYB0, 07/07/2023' at '11:19:23' with the text 'Conversazione d'esempio testo', and another from 'Call Center, 07/07/2023' at '11:24:53' with the text 'Risposta conversazione d'esempio'. At the bottom left of the message list, there is a button labeled 'CANCELLA'.