



myBancaria – Manuale Impostazioni, Profilo e Messaggi

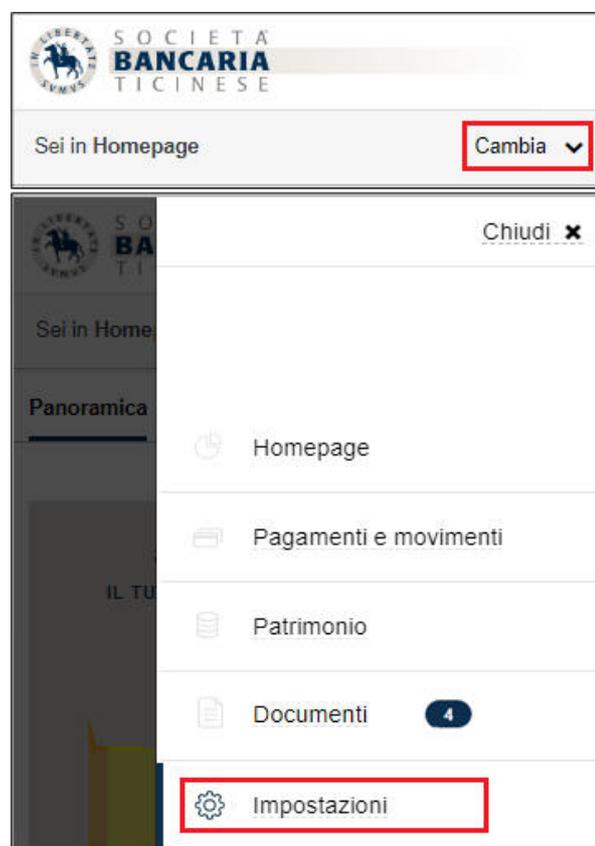
1. Impostazioni

1.1. Per visionare o cambiare le impostazioni, selezionare l'opzione "Impostazioni"
menu a sinistra nella visualizzazione per computer o nel menu "Cambia" della nostra app per smartphone

Computer



Smartphone





1.2. Sarà visualizzata la seguente schermata dove nella sezione:

- Sicurezza: è possibile impostare il servizio di TRANSACTION PROTECTION dopo aver letto attentamente le condizioni presenti nel link LEGGI MAGGIORI DETTAGLI

Impostazioni

Sicurezza Notifiche

TRANSACTION PROTECTION

Il servizio "Transaction Protection" permette di aumentare la sicurezza nell'esecuzione dei pagamenti. Attivando il servizio e impostando la soglia, all'Utente viene richiesto un codice supplementare, inviato tramite SMS o generato tramite token digitale (a seconda del tuo contratto), per ogni pagamento che supera suddetta soglia.

[LEGGI MAGGIORI DETTAGLI](#)

RICHIEDI CODICE PER IMPORTI SUPERIORI A:

CHF

IMPOSTA TRANSACTION PROTECTION

- Notifiche: è possibile attivare il servizio e scegliere gli eventi su cui desidera ricevere degli avvisi

Impostazioni

Sicurezza **Notifiche**

COSA SONO LE NOTIFICHE

Con le notifiche ricevi segnalazioni da EBanking degli eventi che ritieni rilevanti: puoi impostare gli avvisi tramite SMS, secondo gli orari preferiti, o via e-mail. Così sei prontamente informato su movimenti in entrata/uscita o su saldi sopra/sotto una soglia da te definita.

STRUMENTI DI AMMINISTRAZIONE

Nelle "impostazioni generali" puoi scegliere quali canali di avviso abilitare: SMS, e-mail o entrambi. Puoi pure impostare gli orari di invio SMS o registrare la mail sulla quale desideri ricevere le notifiche.

IMPOSTAZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

Nella sezione di "impostazioni notifica" puoi scegliere gli eventi su cui desideri ricevere gli avvisi nonché la preferenza se via SMS o e-mail, a condizione che questi siano stati precedentemente abilitati nella sezione delle "impostazioni generali di servizio".

IMPOSTAZIONE NOTIFICHE



1.3.1. È possibile attivare il servizio di notifiche selezionando l'opzione
IMPOSTAZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

STRUMENTI DI AMMINISTRAZIONE

Nelle "impostazioni generali" puoi scegliere quali canali di avviso abilitare: SMS, e-mail o entrambi. Puoi pure impostare gli orari di invio SMS o registrare la mail sulla quale desideri ricevere le notifiche.

Nella sezione di "impostazioni notifica" puoi scegliere gli eventi su cui desideri ricevere gli avvisi nonché la preferenza se via SMS o e-mail, a condizione che questi siano stati precedentemente abilitati nella sezione delle "impostazioni generali di servizio".

IMPOSTAZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

IMPOSTAZIONE NOTIFICHE

Sarà mostrata la seguente schermata dove è possibile:

- attivare l'opzione di notifica via SMS e la relativa fascia oraria
- attivare l'opzione di notifica via EMAIL
- accettare le CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE dopo averle lette attentamente

I tuoi dati

INVIAMI SMS

Numero registrato: *****12

24 ore su 24
 personalizzato

DALLE ORE ALLE ORE

INVIAMI EMAIL

E-Mail: da registrare

E-MAIL

Accetto le [CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE](#)

SALVA



1.3.2. È possibile scegliere gli eventi su cui desidera ricevere degli avvisi selezionando l'opzione IMPOSTAZIONE NOTIFICHE

STRUMENTI DI AMMINISTRAZIONE

Nelle "impostazioni generali" puoi scegliere quali canali di avviso abilitare: SMS, e-mail o entrambi. Puoi pure impostare gli orari di invio SMS o registrare la mail sulla quale desideri ricevere le notifiche.

Nella sezione di "impostazioni notifica" puoi scegliere gli eventi su cui desideri ricevere gli avvisi nonché la preferenza se via SMS o e-mail, a condizione che questi siano stati precedentemente abilitati nella sezione delle "impostazioni generali di servizio".

IMPOSTAZIONI GENERALI DEL SERVIZIO **IMPOSTAZIONE NOTIFICHE**

Sarà mostrata la seguente schermata dove è possibile selezionare gli avvisi sugli:

ADDEBITI ACCREDITI quando:

- un pagamento EBanking viene eseguito
- un pagamento EBanking non verrà più eseguito
- un pagamento EBanking è da confermare
- vengono registrate altre uscite
- vengono registrate entrate
- un pagamento EBanking viene rifiutato

ADDEBITI ACCREDITI

SMS

AVVISAMI QUANDO:

Un pagamento EBanking viene eseguito

IMPORTO MINIMO PER L'AVVISO: CHF 1.00

Un pagamento EBanking non verrà più eseguito

Un pagamento EBanking è da confermare

Vengono registrate altre uscite

IMPORTO MINIMO PER L'AVVISO: CHF 1.00

Vengono registrate entrate

IMPORTO MINIMO PER L'AVVISO: CHF 1.00

Un pagamento EBanking viene rifiutato

Importo minimo per l'avviso: CHF 1.00



SALDI quando il saldo è:

- inferiore di un importo soglia impostato
- superiore di un importo soglia impostato

SALDI

SMS

AVVISAMI QUANDO IL SALDO DEL:

59325-1 - 59325.1 CONTO

È INFERIORE A:

CHF 10'000.00

È SUPERIORE A:

CHF 99'999.00

[+ AGGIUNGI CONTO](#)

MESSAGGI E NEWS quando viene ricevuto/a:

- una nuova News
- un nuovo messaggio diretto o una risposta

MESSAGGI E NEWS

SMS

AVVISA QUANDO VIENE RICEVUTO/A

Una nuova News

Un nuovo messaggio diretto o una risposta (esclusi i messaggi di rifiuto pagamenti)

ALTRI EVENTI quando si verifica l'evento di:

- ricezione di un nuovo Documento Automatico dal sistema bancario

ALTRI EVENTI

SMS

AVVISA QUANDO SI VERIFICA L'EVENTO:

Ricezione di un nuovo Documento Automatico



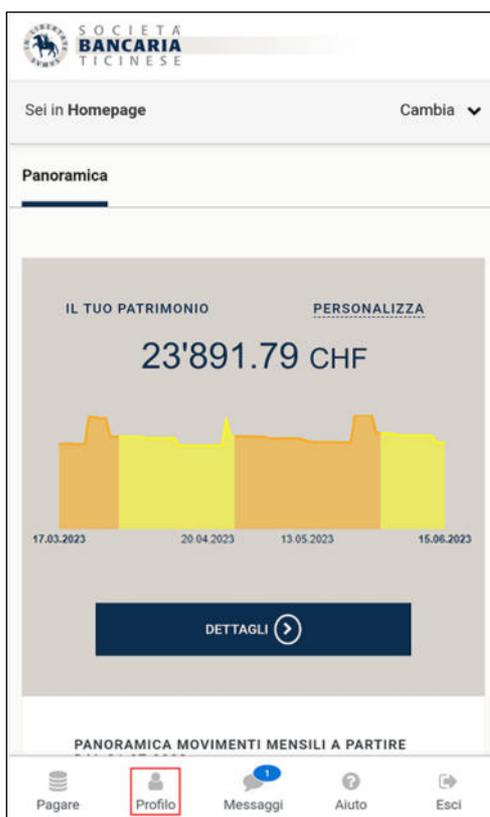
2. Profilo

Per visionare o cambiare il profilo, selezionare l'opzione "Profilo"
in alto a destra nella visualizzazione per computer o in basso a sinistra nella nostra app per smartphone

Computer



Smartphone





Sarà visualizzata la seguente schermata dove è possibile:

- accedere alla sezione IMPOSTA NOTIFICHE
- cambiare la password
- cambiare la lingua
- rinominare il contratto

Impostazioni profilo

Aiutaci a migliorare la tua esperienza.
Impostando in pochi semplici passi la modalità di ricezione delle notifiche, saremo noi ad avisarti degli eventi di tuo interesse direttamente sul tuo cellulare o nella tua casella di posta.

IMPOSTA NOTIFICHE

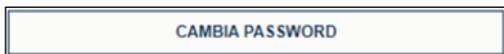
CAMBIA PASSWORD **CAMBIA LINGUA**

CONTRATTI COLLEGATI ALL'ACCOUNT

00649524 **RINOMINA**



2.1. Selezionando l'opzione CAMBIA PASSWORD



sarà visualizzata la seguente schermata dove viene richiesto di:

- inserire la vecchia password
- inserire la nuova password
- inserire la conferma della nuova password

CAMBIA PASSWORD

La Password deve avere una lunghezza compresa fra 8 e 30 caratteri e deve contenere almeno un carattere numerico (es. abcdefg6). Sono ammessi alcuni caratteri particolari (es: @, \$, %, ecc.), ma non le lettere accentate (es: è, é, ù, ecc.). La Password è case sensitive esiste quindi una distinzione tra lettere maiuscole e minuscole.

VECCHIA PASSWORD

NUOVA PASSWORD

CONFERMA PASSWORD

MODIFICA

Il sistema è in grado di assegnare dei punteggi sulla nuova password:

- DEBOLE
- MODERATA
- BUONA
- OTTIMA

Unicamente un punteggio maggiore di MODERATA consente il cambio della password.



2.2. Selezionando l'opzione CAMBIA LINGUA



è possibile cambiare la lingua desiderata, quelle disponibili sono:

- inglese
- italiano

CAMBIA LINGUA

LINGUA

English

Italiano

MODIFICA



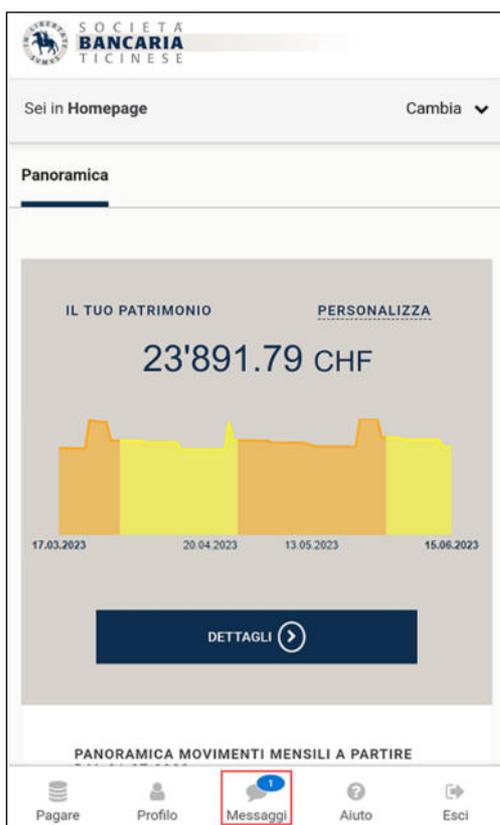
3. Messaggi

Per consultare le news e le conversazioni oppure per inviare un nuovo messaggio al nostro Call center, selezionare l'opzione "Messaggi" in alto a destra nella visualizzazione per computer o in basso in centro nella nostra app per smartphone

Computer



Smartphone





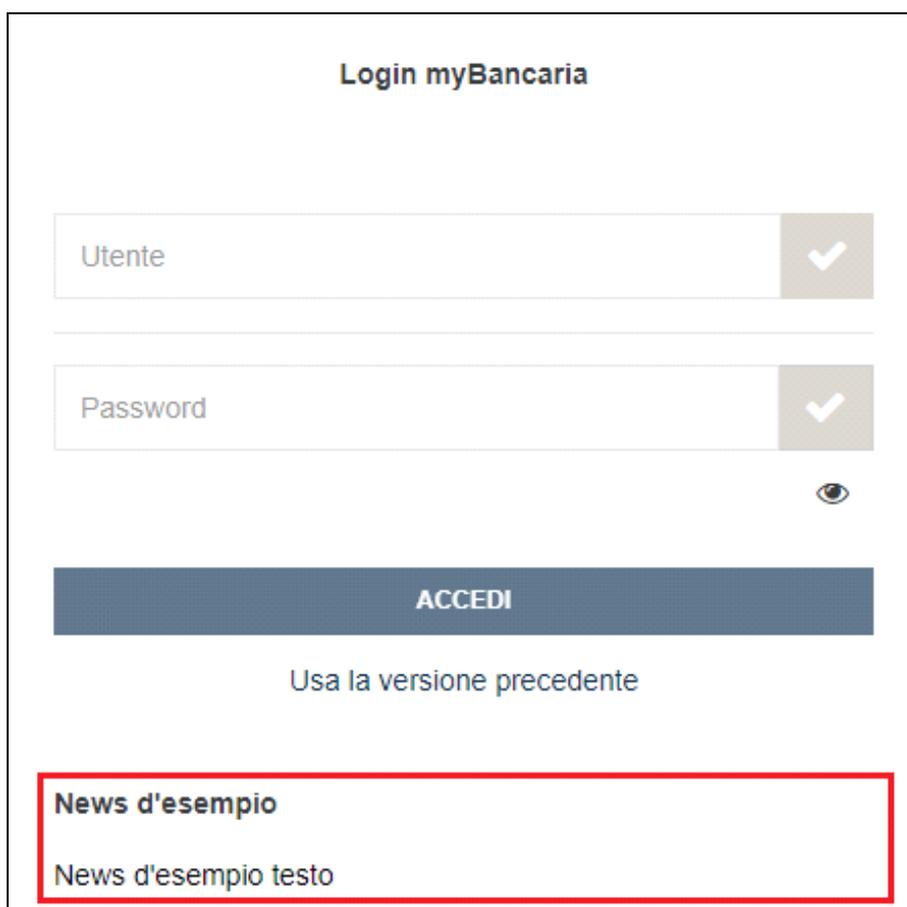
Sarà visualizzata la seguente schermata dove nella sezione

3.1 News è possibile:

- consultare le news
- aprire l'allegato della news selezionando l'opzione SCOPRI DI PIÙ se presente



Le News più importanti saranno presenti anche nella pagina di Login sotto il bottone ACCEDI





3.2.1 Conversazioni è possibile:

- consultare le risposte ricevute dal Call center
- scrivere un messaggio di risposta
- archiviare la conversazione

Messaggi NUOVA CONVERSAZIONE

News **Conversazioni**

ARCHIVIA CONVERSAZIONI ARCHIVIAITE

LUG 07 ● Conversazione d'esempio

Conversazione del 07/07/2023

MYBO, 07/07/2023

11:19:23
Conversazione d'esempio testo

Call Center, 07/07/2023

11:24:53
Risposta conversazione d'esempio

Scrivi il messaggio 

ARCHIVIA



3.2.2 È possibile avviare una conversazione selezionando l'opzione NUOVA CONVERSAZIONE



Sarà mostrata la seguente schermata dove è possibile:

- inserire un titolo
- inserire un testo
- inviare il messaggio

NUOVA CONVERSAZIONE

Titolo

Conversazione d'esempio

Conversazione d'esempio testo

INVIA



3.2.3 È possibile visionare e cancellare le conversazioni archiviate attivando l'opzione CONVERSAZIONI ARCHIVATE

The screenshot displays the 'Messaggi' (Messages) application interface. At the top, there is a header with the title 'Messaggi' and a button labeled 'NUOVA CONVERSAZIONE'. Below the header, there are tabs for 'News' and 'Conversazioni', with 'Conversazioni' being the active tab. A navigation bar contains a search icon, a dropdown menu, and a button labeled 'ARCHIVIA'. On the right side of this bar, there is a toggle switch labeled 'CONVERSAZIONI ARCHIVATE' which is currently turned on. The main content area shows a list of archived conversations. The first entry is dated 'LUG 07' and contains two items: 'Conversazione d'esempio' and 'Conversazione archiviata'. Below this, there is a section titled 'Conversazione del 07/07/2023'. This section contains two messages: one from 'MYB0, 07/07/2023' at '11:19:23' with the text 'Conversazione d'esempio testo', and another from 'Call Center, 07/07/2023' at '11:24:53' with the text 'Risposta conversazione d'esempio'. At the bottom left of the message list, there is a red button labeled 'CANCELLA'.